

## R7年度 苦情解決一覧

### 〈内容〉

駐車場が混みあっている

### 〈園の対応〉

- ・送迎車が多くなる時間に職員が駐車場に立ち、車の誘導を行う。
- ・駐車場が混みあってきた際には、園内放送を行い、保護者にスムーズな車の移動をお願いする。また、保育者にも保護者に連絡事項を伝える際は、最小限にとどめるよう働きかける。(相談がある場合には、個別に時間を設ける)