

R5 年度 苦情解決一覧

<内容>

嘔みつきについて相手の保護者は知っているのか

<園の対応>

相手の親も知っていることを伝えた。言葉でうまく伝えられない分、嘔みつきが多い年齢であることも伝えると理解してもらえた。また、職員間でも嘔みつきが起りやすい状況・場面について再度確認をし、声を掛け合ってそばにつくようにした。