

令和4年度 苦情解決一覧

<内容>

各クラスで保育の様子を写真と文で伝えるドキュメンテーションとして玄関に掲示しているが、自分の子のクラスが他のクラスより回数が少ない。(保護者アンケートに記述)

<園の対応>

1週間に1回伝えられるよう取り組んでいるが、子ども達が落ち着かない時もあり、出せないこともあることを話した。